

Persoonsgegevens

Naam / adres: M.F.N. Brandjes (Marc)

Mobiel: +31 6 215 370 84

E-mail: marc.brandjes@mbprof.nl

Geboortedatum: 21 juli 1970

Nationaliteit: Nederlandse

Functie / profiel: Interim Manager Programma's,
Transities en professionalisering



Profiel

Ruim 32 jaar managementervaring in het werkveld organisatie, business en ICT waarvan meer dan 28 jaar in de rol van ICT manager, programma- / portfoliomanager, transitie manager en management consultant in zowel commerciële organisaties alsook (semi-)overheid, pensioenfondsen, energie en zorginstanties. Leiding gegeven aan multi-disciplinaire teams, strategische en complexe programma's en portfolio's in sterk veranderende omgevingen. Veel ervaring met methodieken als Obeya, SAFE, Agile/Scrum en LEAN wat steeds meer in organisaties is geadopteerd. Daarnaast ook begeleiden van professionaliseringstrajecten, inrichten van service management, portfolio manager en productontwikkeling, formuleren van kaders, richtlijnen en beleid op het snijvlak Business & IT. Ook het faciliteren van uitbestedings-vraagstukken, strategieontwikkeling en de concrete vertaling daarvan naar implementatie en borging. Het opstellen van transitie- en implementatieplannen, uitvoeren van impactanalyses, opleveren van beslisnotities en rapportages zijn daarbij belangrijke producten.

Specifieke ervaring met het managen van programma's en portfolio's, transities van business processen alsook IT(SM) processen. Ook in de context van Business Proces Outsourcing. Veel ervaring met het aansturen van externe partijen en de verschillende facetten die daarmee samenhangen, waaronder het afstemmen met derden en toezichthoudende instanties. Thema's als workflow- en datamanagement (incl. datakwaliteit en governance), inzetten van tooling voor geautomatiseerde beslissingen obv business rules, conversies, integratie zijn onderdeel van de transities alsook inzet van moderne technologieën (SAAS en Cloud).

Ervaring met de steeds meer toenemende eisen aan wet- en regelgeving, authenticatie en security. Wet- en regelgeving zoals het nieuwe pensioenakkoord (WTP), GDPR, Solvency en bedreigingen als cybercrime zijn een terugkerend thema. Toekomst vaste oplossingen moeten worden gerealiseerd die voldoen aan wettelijke vereisten. Factoren als communicatie, houding, gedrag en cultuur spelen een cruciale rol.

Naast core business ook verantwoordelijk voor transities op infrastructureel vlak, migraties van On premise naar SAAS en cloudoplossingen met organisatorische en technische uitdagingen die daarmee samenhangen. Bij dergelijke veranderingen speelt communicatie en creëren van draagvlak, ofwel klant, gebruikers & IT adoptie een essentiële rol.

In staat om te communiceren op verschillende niveau's in de organisatie, het creëren van draagvlak en verbinding tussen stakeholders, belangen en vooral mensen. Veel ervaring in het 'organiseren' van besluitvorming ofwel ervoor zorgdragen dat op tijd de juiste besluiten kunnen worden genomen.

Energiek en focus op doelstelling en resultaat. In staat om medewerkers positief te motiveren en enthousiasmeren, kan tevens als mentor en/of coach optreden. In staat om verschillende managementstijlen toe te passen afhankelijk van de situatie en context. Kan goed omgaan met een sterk veranderende omgeving. Ik heb een professionele instelling en zoek altijd naar creatieve manieren om verbindingen te creëren teneinde gezamenlijk doelstellingen te bereiken en oplossingen te creëren zonder daarin te compenseren.

Werkervaring**Sep 2024 – heden****IT Change Manager / Sr. Project Manager Flynth Accountants & Adviseurs**

Flynth Accountants & Adviseurs is als onderdeel van de strategie een digitale transformatie gestart waarbij zowel processen en systemen worden geoptimaliseerd en verbeterd als onderdeel van de strategie Flynth 2030. Als IT Change Manager verantwoordelijk voor de implementatie van verschillende projecten waaronder de transitie van een nieuwe DMS systeem naar de cloud alsook een nieuw een verbeterd Klantportaal. Onderdeel van deze projecten is tevens de begeleiding van de business change op alle organisatieonderdelen, medewerkers en kantoren van Flynth.

Aug 2023 – heden**Transitie / Service Manager Infrastructuur bij AxionContinu (Wonen, zorg en revalidatie)**

AxionContinu heeft besloten om het ICT fundament structureel te verbeteren en geschikt te maken voor toekomstige ontwikkelingen op het gebied van kantoorautomatisering alsook verdere ontwikkeling van Zorgdomotica. Daartoe is een roadmap ontwikkeld. De eerste stap is het implementeren van een volledig nieuw netwerkinfrastructuur incl. telefonie en deze uit te besteden naar een nieuwe leverancier inclusief de implementatie van ITSM processen en het realiseren van koppelingen tussen o.a. TopDesk en Service Now. Als transitie manager verantwoordelijk het opzetten van portfolio management voor de besturing van verschillende veranderinitiatieven alsook de transitie van de huidige netwerkinfrastructuur naar de nieuwe partij waarbij tevens structurele verbeteringen worden gerealiseerd voor alle locaties van AxionContinu.

Dec 2019 – Maart 2024**Sr. Transitie Manager / Programma Manager bij Centric**

In afstemming met klanten van Centric is afgesproken dat de (ICT) dienstverlening wordt geïntegreerd (transitie en transformatie) binnen de Centric organisatie of afgebouwd en overgedragen aan een andere dienstverlener. Als portfolio manager verantwoordelijk voor (re)transitie van de dienstverlening en financiële processen en systemen naar de eigen organisatie of opvolgende partij(en) voor verschillende klanten en organisatieonderdelen. Onderdeel van deze transitie is de migratie van het ICT landschap van On Premise naar cloudoplossingen alsook de transitie eventueel ontmantelen van alle onderdelen zowel op het vlak van techniek, processen en contracten rekening houdend met eisen en afspraken tav security en compliance. Daarnaast inrichting en implementatie van ERP systemen incl. financiële processen, rapportages en financiële afwikkeling. Deze transitie hebben vooral betrekking op de dienstverlening voor pensioenen, banken & verzekeraars en gemeentelijke organisaties. Afstemming met zowel interne als externe stakeholders was daarbij cruciaal.

Jan 2021 - heden**Partner Allios Accelerate op het gebied van Transitie & Transformatiemanagement in het pensioendomein**

Als partner van Allios Accelerate verantwoordelijk voor propositie ontwikkeling en Business Development in het pensioendomein en in het bijzonder de transitie naar het nieuwe pensioenakkoord en in het bijzonder WTP voor met name bedrijfstak- alsook ondernemingspensioenregelingen. Belangrijkste doelstelling is pensioenfondsen en uitvoerders te helpen zich maximaal voor te bereiden op de veranderingen agv het nieuwe pensioenstelsel in de meest brede zin waaronder pensioenregelingen, -uitvoering, -communicatie, vermogensbeheer en datakwaliteit. Onderwerpen zijn ondermeer transitie en transformatie naar nieuwe (IT) oplossingen, uifasieren van legacy, inzicht geven in de impact van de veranderingen in qua processen en IT.

- April 2023 – Juni 2023** **Corporate Authorisation Steward ai**
Als kwartiermaker het neerzetten van Autorisatie Management voor geheel VGZ. In eerste instantie de structuur en kaders neerzetten incl. de aanzet tot de roadmap. Uitgangspunt was dat deze functie zo snel als mogelijk ingevuld wordt door een interne kandidaat.
- Maart 2022 – Maart 2023** **Sr. Project Manager bij De Goudse Verzekeringen**
De Goudse Verzekeringen heeft verschillende projecten en initiatieven voor invulling van de (digitale) strategie en positionering als branchspecialist in de markt voor zowel schade- als inkomensverzekeringen en financiële processen en systemen. Als project-/portfoliomanager verantwoordelijk voor de aansturing van deze initiatieven en projecten.
Specifieke onderwerpen zijn digitale ontsluiting van verzekeringsaanvragen en schadeafhandeling, verbetering van offerte en acceptatiestraat voor verschillende kanalen alsook invulling geven aan de branchstrategie.
- Maart 2021 – Jan 2022** **Sr. IT Change manager bij Univé**
Als onderdeel van de Cloudstrategie heeft Univé besloten om de ERP-omgeving (met name Dynamics) incl. gerelateerde applicaties in het landschap te migreren naar de Cloud. Dit impliceert naast de techniek ook adoptie in zowel de gebruikersorganisatie als IT, zowel borging in de bestaande Agile teams en beheerders incl. externe contractpartijen. Als Sr. Programma Manager / Productowner verantwoordelijk voor voorbereiding en uitvoering van de gehele migratie naar de cloud incl. adoptie, rekening houdend het lopend portfolio aan projecten en initiatieven.
- Jan 2018 – Dec 2021** **Associate DataTrust op het gebied van Transitie management in het pensioendomein**
Als associate van DataTrust betrokken bij en verantwoordelijk als Transitie manager bij pensioenmigratie en -transitie vraagstukken voor klanten van DataTrust. Opstellen van transitie en transformatieplannen voor enerzijds migratie naar andere platformen en het oplossen van issues die betrekking hebben op datakwaliteit.
- Aug 2018 – Maart 2020** **Manager Operations bij Focum**
Focum als onderdeel van Vesting Finance heeft al meerdere jaren niet de aandacht gekregen die noodzakelijk is geweest. Teneinde invulling te geven aan de (strategische) doelstellingen van de organisatie is een transformatie gestart. Als manager verantwoordelijk voor stabilisatie op alle aandachtsgebieden, concretisering van strategische doelstellingen, vertaling van deze doelstellingen naar concrete plannen alsook de implementatie daarvan. Als opdrachtgever ook verantwoordelijk voor de aansturing van verschillende projecten en verbeterinitiatieven. Focum is een partij die het proces faciliteert om kredietwaardigheid en risico's op dat gebied te kunnen vaststellen o.b.v. geautomatiseerde checks en beslissingen door inzetten van specifieke tooling op dat gebied. Naast techniek en processen spelen hier ook maatschappelijke en ethische vraagstukken.
- Apr 2018 – Okt 2019** **Sr. Project Manager bij Ordina**
Ordina heeft besloten de interne automatisering uit te gaan besteden aan externe IT leverancier betreffende het gehele netwerk, de datacenters en de migratie naar een moderne werkplek alsook migratie van On Premise naar cloudoplossingen (Azure). Inrichting van ITSM processen en implementatie van Service Now alsook gebruikers adoptie waren een essentieel onderdeel bij deze transitie. Bij deze uitbesteding is tevens het doel de IT van Ordina België te integreren met de IT van Ordina Nederland. Als transitie manager verantwoordelijk voor het (mede) begeleiden van het RFP traject, adviseren

over keuzes en de transitie van de verschillende kavels incl. het managen van de ontvlechting (exit). Onderdeel van de transitie was ook de integratie van Ordina België en Nederland en daarmee het faciliteren van de besluitvorming over beleid op het gebied van security en architectuur.

Apr 2017 – Aug 2018

Management Consultant bij ABN Amro Verzekeringen

ABN Amro Verzekeringen heeft tot doel haar productenportfolio continue te verbeteren en af te stemmen op de markt. Daartoe worden actief analyses gedaan van welke producten al dan niet toegevoegde waarde hebben. Als Sr. Projectmanager/Consultant gevraagd om analyses uit te voeren op verschillende verzekeringsproducten met als doel vast te stellen welke scenario's worden onderken om deze producten wel/niet onderdeel te laten zijn van het productenportfolio van ABN Amro Verzekeringen.

Apr 2018 – Jun 2018

Sr. Projectmanager GDPR bij Philips

Op 25 mei 2018 is de wet *Algemene verordening gegevensbescherming* (AVG) in werking getreden, ofwel GDPR. Ter voorbereiding daarop was het van belang om de processen en systemen van Philips op conform de vereiste wet- en regelgeving aan te passen. Als Sr. Project Manager verantwoordelijk voor het coördineren van het proces om alle noodzakelijk maatregelen vast te stellen en vervolgens te implementeren in een groot deel van de processen en systemen binnen Europa.

Mrt 2017 – Mrt 2018

Programma Manager bij Keylane

Keylane heeft besloten het thans huidige oplossing obv MAIA voor het pensioen en leven markt te vervangen door een geheel nieuw te realiseren doelplatform. Eerste stap (doorlooptijd ca. 2-3 jaar) is de realisatie van het toekomst vast doelplatform. Na oplevering van het doelplatform kunnen de portefeuilles van de bestaande klanten worden gemigreerd naar het nieuwe platform. Als programmamanager verantwoordelijk voor ontwikkeling en implementatie van de nieuwe pensioen en leven platform voor Keylane. IN deze rol ook verschillende deelprojecten uitgevoerd voor klanten waaronder PGB Pensioendiensten en Achema. Uiteindelijk is besloten om het pakket Schantz Life in te zetten als doeloplossing voor NLPensioenmarkt (nu Plexus).

Apr 2016 – Juni 2017

Programma Manager bij BNP Paribas Cardif

BNP Paribas Cardif heeft besloten een aantal nieuwe producten te lanceren op het gebied van inkomensbescherming voor de particuliere markt als onderdeel van het zgn. Re-Launch programma. Het eerste product dat is gelanceerd is de Hypotheek Aflos Verzekering. Als programmamanager verantwoordelijk voor ontwikkeling en implementatie van de nieuwe producten alsook introductie in de markt door aansturing van verschillende werkstromen.

Jun 2015 – Mrt 2016

Programma Manager bij Stater

Stater heeft eind 2014 een contract afgesloten met een grote bank waarbij de migratie van de gehele portefeuille inclusief medewerkers wordt gemigreerd naar de organisatie, processen en systemen van Stater. Als programmamanager verantwoordelijk voor de algehele migratie middels aansturing van verschillende projecten en werkstromen.

Mei 2012 – Jun 2015

Programma Manager bij ABN Amro Verzekeringen

In 2011 is een analyse uitgevoerd op alle verzekeringsproducten (Leven en Schade). Resultaat van dit traject is dat voor nagenoeg alle producten aanpassingen gedaan moeten worden om deze in lijn te brengen met het uitgangspunt "klantbelang centraal" en overige wet- en regelgeving. Als programma- / portfoliomanager verantwoordelijk voor de effectuering van

alle veranderingen door middel van de uitvoering van verschillende projecten (product-aanpassingen, uitfasering portefeuilles alsook realiseren van conversies).

Okt 2010 – Dec 2013

Programma Manager bij Centric Financial Solutions & Services

Een grote klant van Centric FSS heeft in eind 2010 besloten om de backoffice dienstverlening inclusief de medewerkers en ICT over te brengen naar een andere outsourcingpartner. Als programma manager voor de effectuering van de transitie voor alle aandachtsgebieden.

Mei 2010 – Dec 2011

Portfolio Manager / manager PMO bij ASR Bank N.V.

Als portfoliomanager verantwoordelijk voor het opzetten van en leiding geven aan een strategisch en tactisch PMO t.b.v. de besturing van een strategische verandertrajecten betreffende het inrichten van een Bank voor ASR Nederland. Dit programma omvat zowel de proposities voor Sparen en Beleggen alsook voor de Hypotheken.

Mrt 2009 – Okt 2010

Programma / Portfoliomanager, Manager PMO & Business Development bij Centric Financial Solutions & Services

Als programmamanager/consultant de directie en de organisatie ondersteunen bij het initiëren en begeleiden van grote projecten en programma's. Tevens als Portfoliomanager PMO & Business Development verantwoordelijk voor het herstructureren van de organisatie en processen teneinde het bedrijf weer financieel en kwalitatief gezond te maken.

Mei 2007 – Mrt 2009

Programma Manager bij Ordina BPO

Als programmamanager verantwoordelijk voor de transformatie van de backoffice organisatie en processen inclusief ICT naar de 'fabriek' van Ordina BPO. De raad van bestuur van Ordina heeft in december 2008 besloten om het BPO bedrijf binnen de Ordina groep te beëindigen.

Jul 2004 – Mei 2007

Programma Manager bij Mn Services

Als programmamanager verantwoordelijk voor de implementatie van de nieuwe pensioenregeling voor het bedrijfstakpensioenfonds sector Metaal en Techniek.

Vanaf Jan 2004

Start eigen onderneming (MB Management Professional B.V.), business development, coaching en begeleiding van professionals alsook interim professional in verschillende rollen.

Mei 2000 – Jul 2004

Projectmanager / adviseur bij ENECO Energie

Nov 1993 – Dec 2003

Verschillende rollen als projectleider, adviseur/consultant ingezet bij verschillende organisaties (financiële sector, publieke sector / overheid)

Belangrijkste ervaringen

- Manager Operations aan zowel business als ICT zijde.
- Implementatie van ITSM processen en bijbehorende tooling.
- Opzetten van strategisch, tactisch en operationeel portfoliomanagement.
- WTP en vooral transitie en transformatie naar het nieuwe pensioenakkoord.
- Kennis van zowel bedrijfstakpensioenregelingen alsook ondernemingspensioenregelingen.
- Implementatie van ERP systemen en omgevingen (w.o. SAP, AFAS, Dynamics, Oracle).
- Leiden van strategische en complexe programma's en projecten.
- Ontvlechten en integreren van organisaties.
- Coaching en begeleiding van professionals op het gebied van transitie en transformaties.
- Coaching en begeleiding van professionals op het gebied van Agile & Safe
- Datamanagement en -governance.
- Workflowmanagement en tooling voor het kunnen nemen van geautomatiseerde beslissingen
- Voorbereiding van juridische en gerechtelijke procedures/processen a.g.v . geschillen tussen partijen.
- Strategievorming voor BPO dienstverlening in financiële sector, specifiek in de pensioensector (met name bedrijfstakpensioenregelingen)
- Implementatie van processen en systemen conform eisen t.a.v. privacywetgeving, hoge mate van security en compliancy.
- Begeleiden van afbouw- en verkoop van (delen) van organisaties.
- Begeleiden van cultuurveranderingen.
- Opzetten governance structuur voor complexe verandertrajecten (programma's en projecten).
- Out- en insourcing van dienstverlening (BPO - zowel business als ICT).
- Opstellen Business Cases voor strategische veranderingen en projecten.
- Opstellen blauwdrukken en inrichtingsplannen voor specifiek organisatie, processen en ICT.

Opleiding en cursussen

- OBEYA Fundamentals
- Scaled Agile Framework (SAFe)
- Programmanagement: MSP Practitioners
- Verandermanagement en advies (Executive Leadership Foundation)
- Projectmanagement: PRINCE2 Practitioners
- NLP Practitioners (IEP)
- ITIL & IT Service Management
- Diverse communicatieve vaardigheidstrainingen (Coach & Commitments)
- Strategic Selling (Coach & Commitments)
- Management Development Program (IQUIP Informatica B.V.)
- Project Management Academie (IQUIP Informatica B.V.)
- HTS - Technische Computerkunde (Hogeschool Haarlem) (1990 – 1993)

Vreemde talen

Engels in woord en geschrift.

Interesses en hobby's

Reizen, skiën, tennis, hardlopen, muziek, wijn en koken, bestuurlijke activiteiten bij (sport)verenigingen, lezen van management literatuur, historie, psychologie en communicatie.