

## Persoonsgegevens

Naam / adres: M.F.N. Brandjes (Marc)  
Mobiel: +31 6 215 370 84  
E-mail: [marc.brandjes@mbprof.nl](mailto:marc.brandjes@mbprof.nl)  
Geboortedatum: 21 juli 1970  
Nationaliteit: Nederlandse  
Functie / profiel: Interim Manager Programma's,  
Transities en professionalisering



## Profiel

Ruim 30 jaar managementervaring in het werkveld organisatie, business en ICT waarvan meer dan 26 jaar in de rol van programma-, transitie manager en management consultant in zowel commerciële organisaties alsook (semi-)overheid, pensioenfondsen en energie. Leiding gegeven aan bedrijfsonderdelen en afdelingen, strategische en complexe programma's en projecten in sterk veranderende omgevingen. Veel ervaring met methodieken als SAFE, Agile/Scrum en LEAN wat steeds meer in organisaties is geadopteerd. Daarnaast ook begeleiden van professionaliseringstrajecten en productontwikkeling, formuleren van kaders, richtlijnen en beleid op het snijvlak Business & IT. Ook het faciliteren van uitbestedingsvraagstukken, strategieontwikkeling en de concrete vertaling daarvan naar implementatie en borging.

Specifieke ervaring met het managen van transities en transformaties van (financiële) processen en systemen in de financiële dienstverlening, in het bijzonder verzekeringen en pensioenen. Ook in de context van Business Proces Outsourcing. Veel ervaring met het aansturen van externe partijen en de verschillende facetten die daarmee samenhangen, waaronder het afstemmen met derden en toezichthoudende instanties. Thema's als workflow- en datamanagement (incl. datakwaliteit en governance), inzetten van tooling voor geautomatiseerde beslissingen obv business rules, conversies, integratie zijn onderdeel van de transities alsook inzet van moderne technologieën (SAAS en Cloud).

Ervaring met de steeds meer toenemende eisen aan wet- en regelgeving, authenticatie en security. Wet- en regelgeving zoals GDPR, Solvency, WBP en bedreigingen als cybercrime zijn een terugkerend thema. Toekomst vaste oplossingen moeten worden gerealiseerd die voldoen aan wettelijke vereisten. Factoren als communicatie, houding, gedrag en cultuur spelen een cruciale rol.

Naast core business ook verantwoordelijk voor transities op infrastructureel vlak, migraties van On premise naar SAAS en cloudoplossingen met organisatorische en technische uitdagingen die daarmee samenhangen zoals Azure technologie, security, virtualisatie en beheer. Bij dergelijke veranderingen speelt communicatie en creëren van draagvlak, ofwel klant, gebruikers & IT adoptie een essentiële rol.

In staat om te communiceren op verschillende niveau's in de organisatie (strategisch t/m operationeel), het creëren van draagvlak en verbinding tussen stakeholders, belangen en vooral mensen. Kan complexe businessvraagstukken vertalen naar concrete requirements en realistische plannen. Veel ervaring in het 'organiseren' van besluitvorming ofwel ervoor zorgdragen dat op tijd de juiste besluiten kunnen worden genomen.

Energiek en focus op doelstelling en resultaat. In staat om medewerkers positief te motiveren en enthousiasmeren, kan tevens als mentor en/of coach optreden. In staat om verschillende managementstijlen toe te passen afhankelijk van de situatie en context. Kan goed omgaan met een sterk veranderende omgeving. Ik heb een professionele instelling en zoek altijd naar creatieve manieren om gezamenlijk doelstellingen te bereiken en oplossingen te creëren zonder daarin te compenseren.

## **Werkervaring**

**Maart 2022 – heden**

### **Sr. Project Manager bij De Goudse Verzekeringen**

De Goudse Verzekeringen heeft verschillende projecten en initiatieven voor invulling van de (digitale) strategie en positionering als branchspecialist in de markt voor zowel schade- als inkomensverzekeringen. Als projectmanager verantwoordelijk voor de aansturing van deze initiatieven en projecten. Specifieke onderwerpen zijn digitale ontsluiting van verzekeringsaanvragen en schadeafhandeling, verbetering van offerte en acceptatiestraat voor verschillende kanalen alsook invulling geven aan de branchstrategie.

**Dec 2009 – heden**

### **Transitie Manager bij Centric**

In afstemming met klanten van Centric is afgesproken dat de (ICT) dienstverlening wordt geïntegreerd (transitie en transformatie) binnen de Centric organisatie of afgebouwd en overgedragen aan een andere dienstverlener. Als transitie manager verantwoordelijk voor (re)transitie van de dienstverlening naar de eigen organisatie of opvolgende partij(en). Onderdeel van deze transitie is de migratie van het ICT landschap van On Premise naar cloudoplossingen alsook het overnemen, overdragen en eventueel ontmantelen van alle onderdelen zowel op het vlak van techniek, processen en contracten rekening houdend met eisen en afspraken tav security en compliance. Meenemen van betrokkenen bij de klantorganisatie alsook intern was onderdeel van de transitietrajecten (adoptie). Deze transities hebben vooral betrekking op de dienstverlening voor banken, verzekeraars (Centric Financial Solutions & Services) en pensioenen (Pension & Insurance Solutions)

**Jan 2021 - heden**

### **Partner Allios Accelerate op het gebied van Transitie & Transformatiemanagement in het pensioendomein**

Als partner van Allios Acelerate verantwoordelijk voor propositie ontwikkeling en Business Development in het pensioendomein en in het bijzonder de transitie naar het nieuwe pensioenakkoord in 2026.

**Jan 2018 – Dec 2021**

### **Associate DataTrust op het gebied van Transitie management in het pensioendomein**

Als associate van DataTrust betrokken bij en verantwoordelijk als Transitie manager bij pensioenmigratie en -transitie vraagstukken voor klanten van DataTrust

**Aug 2018 – Maart 2020**

### **Transformatie & Informatie Manager / Manager Operations bij Focum**

Focum als onderdeel van Vesting Finance heeft al meerdere jaren niet de aandacht gekregen die noodzakelijk is geweest. Teneinde invulling te geven aan de (strategische) doelstellingen van de organisatie is een transformatie gestart. Als transformatie manager verantwoordelijk voor stabilisatie op alle aandachtsgebieden, concretisering van strategische doelstellingen, vertaling van deze doelstellingen naar concrete plannen alsook de implementatie daarvan. Als opdrachtgever ook verantwoordelijk voor de aansturing van verschillende projecten en verbeterinitiatieven. Focum is een partij die het proces faciliteert om kredietwaardigheid en risico's op dat gebied te kunnen vaststellen o.b.v. geautomatiseerde checks en beslissingen door inzetten van specifieke tooling op dat gebied. Naast techniek en processen spelen hier ook maatschappelijke en ethische vraagstukken.

**Apr 2018 – Okt 2019**

**Transitie Manager bij Ordina**

Ordina heeft besloten de interne automatisering uit te gaan besteden aan externe IT leverancier betreffende het gehele netwerk, de datacenters en de migratie naar een moderne werkplek alsook migratie van On Premise naar cloudoplossingen (Azure). Gebruikers adoptie was een essentieel onderdeel bij deze transitie aangezien de verandering relatief grote impact had voor alle gebruikers. Bij deze uitbesteding is tevens het doel de IT van Ordina België te integreren met de IT van Ordina Nederland. Als transitie manager verantwoordelijk voor het (mede) begeleiden van het RFP traject, adviseren over keuzes en de transitie van de verschillende kavels incl. het managen van de ontvlechting (exit). Onderdeel van de transitie was ook de integratie van Ordina België en Nederland en daarmee het faciliteren van de besluitvorming over corporate beleid op het gebied van security, architectuur en werkplek infrastructuur.

**Apr 2017 – Aug 2018**

**Management Consultant bij ABN Amro Verzekeringen**

ABN Amro Verzekeringen heeft tot doel haar productenportfolio continue te verbeteren en af te stemmen op de markt. Daartoe worden actief analyses gedaan van welke producten al dan niet toegevoegde waarde hebben. Als Sr. Projectmanager/Consultant gevraagd om analyses uit te voeren op verschillende verzekeringsproducten met als doel vast te stellen welke scenario's worden onderken om deze producten wel/niet onderdeel te laten zijn van het productenportfolio van ABN Amro Verzekeringen.

**Apr 2018 – Jun 2018**

**Sr. Projectmanager GDPR bij Philips**

Op 25 mei 2018 is de wet *Algemene verordening gegevensbescherming* (AVG) in werking getreden, ofwel GDPR. Ter voorbereiding daarop was het van belang om de processen en systemen van Philips op conform de vereiste wet- en regelgeving aan te passen. Als Sr. Project Manager verantwoordelijk voor het coördineren van het proces om alle noodzakelijk maatregelen vast te stellen en vervolgens te implementeren in een groot deel van de processen en systemen binnen Europa.

**Mrt 2017 – Mrt 2018**

**Programmamanager bij Keylane**

Keylane heeft besloten het thans huidige oplossing obv MAIA voor het pensioen en leven markt te vervangen door een geheel nieuw te realiseren doelplatform. Eerste stap (doorlooptijd ca. 2-3 jaar) is de realisatie van het toekomst vast doelplatform, dat geschikt is voor de NL markt om uiteindelijk een stap te maken naar de Europese markt. Na oplevering van het doelplatform kunnen de portefeuilles van de bestaande klanten worden gemigreerd naar het nieuwe platform. Als programmamanager verantwoordelijk voor ontwikkeling en implementatie van de nieuwe pensioen en leven platform voor Keylane. Uiteindelijk is besloten om het pakket Schantz Life in te zetten als doeloplossing voor NLpensioenmarkt.

**Apr 2016 – Juni 2017**

**Programmamanager bij BNP Paribas Cardif**

BNP Paribas Cardif heeft besloten een aantal nieuwe producten te lanceren op het gebied van inkomensbescherming voor de particuliere markt als onderdeel van het zgn. Re-Launch programma. Het eerste product dat is gelanceerd is de Hypotheek Aflos Verzekering. Als programmamanager verantwoordelijk voor ontwikkeling en implementatie van de nieuwe producten alsook introductie in de markt door aansturing van verschillende werkstromen.

**Jun 2015 – Mrt 2016**

**Programmamanager bij Stater**

Stater heeft eind 2014 een contract afgesloten met een grote bank waarbij de migratie van de gehele portefeuille inclusief medewerkers wordt gemigreerd naar de organisatie, processen en systemen van Stater. Als programmamanager verantwoordelijk voor de algehele migratie middels aansturing van verschillende projecten en werkstromen.

**Mei 2012 – Jun 2015**

**Programmamanager bij ABN Amro Verzekeringen**

In 2011 is een analyse uitgevoerd op alle verzekeringsproducten (Leven en Schade). Resultaat van dit traject is dat voor nagenoeg alle producten aanpassingen gedaan moeten worden om deze in lijn te brengen met het uitgangspunt "klantbelang centraal" en overige wet- en regelgeving. Als programmamanager verantwoordelijk voor de effectuering van alle veranderingen door middel van de uitvoering van projecten en changes (productaanpassingen, uitfasering portefeuilles alsook realiseren van productconversies).

**Okt 2010 – Dec 2013**

**Programma Manager bij Centric Financial Solutions & Services**

Een grote klant van Centric FSS heeft in eind 2010 besloten om de backoffice dienstverlening inclusief de medewerkers en ICT over te brengen naar een andere outsourcingpartner. Als programma manager voor de effectuering van de transitie voor alle aandachtsgebieden.

**Mei 2010 – Dec 2011**

**Programma Manager / manager PMO bij ASR Bank N.V.**

Als programmamanager verantwoordelijk voor het opzetten van en leiding geven aan een PMO t.b.v. de besturing van een strategisch verandertraject betreffende het inrichten van een Bank voor ASR Nederland. Dit programma omvat zowel de proposities voor Sparen en Beleggen alsook voor de Hypotheken.

**Mrt 2009 – Okt 2010**

**Programma Manager, Manager PMO & Business Development bij Centric Financial Solutions & Services**

Als programmamanager/consultant de directie en de organisatie ondersteunen bij het initiëren en begeleiden van grote projecten en programma's. Tevens als Manager PMO & Business Development verantwoordelijk voor het herstructureren van de organisatie en processen teneinde het bedrijf weer financieel en kwalitatief gezond te maken.

**Sep 2009 – Mrt 2010**

**Transitie Manager bij Centric Financial Solutions & Services**

Als gevolg van de verkoop van Ordina BPO aan Centric FSS heeft een aantal klanten het besluit genomen om de backoffice dienstverlening inclusief de medewerkers en ICT weer terug te nemen. Als transitie manager verantwoordelijk de transitie. Tevens ook adviseren van de directie / RvB over scenario's en eventuele consequenties.

**Mei 2007 – Mrt 2009**

**Programma Manager bij Ordina BPO**

Als programmamanager verantwoordelijk voor de transformatie van de backoffice organisatie en processen inclusief ICT naar de 'fabriek' van Ordina BPO. De raad van bestuur van Ordina heeft in december 2008 besloten om het BPO bedrijf binnen de Ordina groep te beëindigen. Als programmamanager verantwoordelijk voor de aansturing van verschillende (re)transities.

**Jul 2004 – Mei 2007**

**Programma Manager bij Mn Services**

Als programmamanager verantwoordelijk voor de implementatie van de nieuwe pensioenregeling voor het bedrijfstakpensioenfonds sector Metaal en Techniek.

<b>Vanaf Jan 2004</b>	Start eigen onderneming (MB Management Professional B.V.), business development, coaching en begeleiding van professionals alsook interim professional in verschillende rollen.
<b>Mei 2000 – Jul 2004</b>	<b>Projectmanager / adviseur bij ENECO Energie</b>
<b>Nov 1993 – Dec 2003</b>	Verschillende rollen als projectleider, adviseur/consultant ingezet bij verschillende organisaties (financiële sector, publieke sector / overheid)

### **Belangrijkste ervaringen**

- Leiden van strategische programma's en projecten.
- Ontvlechten en integreren van organisaties op alle CPOAFIJTH aandachtsgebieden.
- Coaching en begeleiding van professionals op het gebied van transitie en transformaties in grote organisaties met veel stakeholders
- Coaching en begeleiding van professionals op het gebied van Agile werkwijze en op welke wijze dit praktisch ingeregeld kan worden.
- Datamanagement en -governance.
- Workflowmanagement en tooling voor het kunnen nemen van geautomatiseerde beslissingen
- Voorbereiding van juridische en gerechtelijke procedures/processen a.g.v. geschillen tussen partijen.
- Strategievorming voor BPO dienstverlening in financiële sector, specifiek in de pensioensector (met name bedrijfstakpensioenregelingen)
- Implementatie van processen en systemen conform eisen t.a.v. privacywetgeving, hoge mate van security en compliancy.
- Begeleiden van afbouw- en verkoop van (delen) van organisaties.
- Begeleiden van cultuurveranderingen.
- Opzetten governance structuur voor complexe verandertrajecten (programma's en projecten).
- Out- en insourcing van dienstverlening (BPO - zowel business als ICT).
- Opstellen Business Cases voor strategische veranderingen en projecten.
- Opstellen blauwdrukken en inrichtingsplannen voor specifiek organisatie, processen en ICT.

### **Opleiding en cursussen**

- Programmanagement: MSP Practitioners
- Verandermanagement en advies (Executive Leadership Foundation)
- Projectmanagement: PRINCE2 Practitioners
- NLP Practitioners (IEP)
- ITIL Essentials
- Diverse communicatieve vaardigheidstrainingen (Coach & Commitments)
- Strategic Selling (Coach & Commitments)
- Management Development Program (IQUIP Informatica B.V.)
- Project Management Academie (IQUIP Informatica B.V.)
- HTS - Technische Computerkunde (Hogeschool Haarlem) (1990 – 1993)

### **Vreemde talen**

Engels in woord en geschrift.

### **Interesses en hobby's**

Reizen, skiën, tennis, hardlopen, muziek, wijn en koken, bestuurlijke activiteiten bij (sport)verenigingen, lezen van management literatuur, historie, psychologie en communicatie.